

TikTok Tips

Guía Parental



Guía México



¡Bienvenida, Bienvenido!

Sabemos que para ti que eres madre, padre, maestra, maestro o tutor es muy importante que tus hijas, hijos o estudiantes adolescentes disfruten de una experiencia divertida y segura mientras usan TikTok. Es por ello que creamos y ponemos a tu disposición una gran variedad de herramientas para garantizar una interacción segura.

Al igual que con todas las demás aplicaciones actuales que las y los adolescentes utilizan, es necesario que como adulto conozcas las opciones de seguridad adecuadas para cada miembro de tu familia o comunidad.

Te invitamos a explorar los consejos de seguridad junto con tus hijas e hijos adolescentes, a ver nuestros videos de seguridad desarrollados para ustedes y conocer la aplicación para elegir las funciones y configuraciones que pueden ayudarles a personalizar su experiencia. A medida que continuamos apoyando a nuestra creciente y diversa comunidad global, seguiremos lanzando nuevas herramientas e iniciativas para respaldar que el entorno de las aplicaciones sea positivo y seguro.

De la mano con Fundación PAS (Prevención del Abuso Sexual Infantil), la cual cuenta con 10 años de experiencia apoyando a niñas, niños y adolescentes, hemos desarrollado esta Guía.



Para más información sobre Fundación PAS:
www.fundacionpas.org

Para más información sobre herramientas y videos de seguridad de TikTok: tiktok.com/safety/es-mx/
[@tiktokseguridad](https://tiktok.com/@tiktokseguridad)

Índice



¿Qué es TikTok?.....	4
Términos TikTok.....	6
Conexiones.....	8
Contenido.....	10
Sincronización familiar.....	12
Transmisiones en vivo.....	14
Comunidad.....	16
Bienestar digital.....	18
Hablar sobre TikTok.....	21

¿Qué es TikTok?

TikTok es la aplicación líder de videos de formato corto que permite a las y los usuarios desarrollar y encontrar videos de contenido entretenido y creativo. Nuestra misión es fomentar la creatividad y brindar alegría. TikTok es una plataforma inclusiva basada en la expresión creativa. TikTok es para usuarios de 13 años en adelante y tiene una clasificación de 12+ en App Store y en Google Play Store.



“TikTok me ha dado la oportunidad de compartir lo mejor de mí y captar momentos inolvidables con mi hijo. Me siento muy orgullosa de formar una comunidad de mami increíbles, donde aprendemos y nos divertimos todos los días..”

—@mami.sofy

Términos TikTok

Desafío

Tendencias virales iniciadas por una marca o un creador, a las cuales se pueden sumar otros usuarios, a través del hashtag correspondiente, con su propio video.

Creador

Las y los creadores de TikTok son personas innovadoras y creativas en cualquier ámbito de la vida y región del mundo.

Tendencias

Esta página es la ubicación central para las tendencias en TikTok. Desde importantes creadores hasta tendencias de hashtag y los mejores sonidos, este es el mejor sitio para ver los contenidos más populares.

Dúo

La función Dúos es la herramienta colaborativa de TikTok. Permite a las y los usuarios crear contenidos con otras personas mediante videos en conjunto.

Efectos

Los efectos digitales de TikTok son funciones interactivas y avanzadas que pueden agregar un toque divertido a cualquier video.



Fans

Si las y los usuarios están particularmente entusiasmados con el contenido de otro usuario, pueden convertirse en sus fans y seguir su perfil. Así no se perderán ninguna actividad de su creadora o creador favorito.

Para ti

La función Para ti es una parte esencial de la experiencia en TikTok, dado que permite a las y los usuarios descubrir contenido personalizado de acuerdo con sus propios intereses.

Corazones

Darle Me gusta a un video es la forma más rápida y fácil de mostrar que te encanta un video que ves en la página Para ti. ¡Entre más corazones tenga, más probabilidades habrá de que otras usuarias y usuarios de todo el mundo lo vean!

Sonido

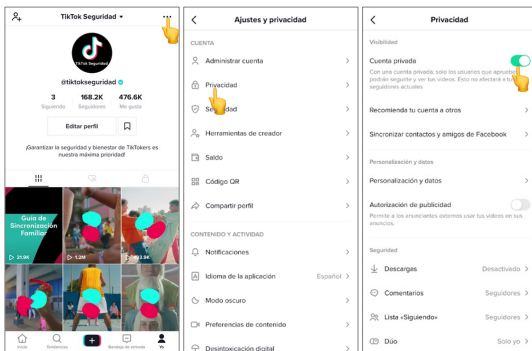
El sonido es una parte esencial de cada video de TikTok, ya sea original de una usuaria o usuario, o seleccionado de la biblioteca de música que tiene más de 20 millones de canciones disponibles en la plataforma.

Conexiones

Queremos que las y los usuarios (13 años en adelante) tengan la mejor experiencia en línea, lo cual significa poder crear y divertirse en un ambiente seguro y positivo. La aplicación cuenta con controles para administrar las conexiones que tu hija o hijo adolescente establece en la plataforma.

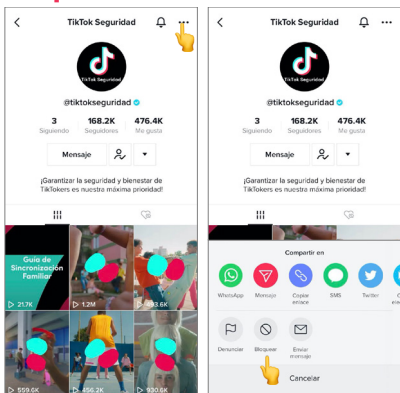


Privado vs. Público



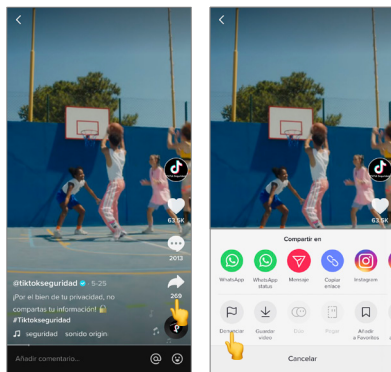
Las cuentas de las y los usuarios que tienen entre 13 y 15 años están predeterminadas como privadas. A partir de los 16 años tu cuenta inicia como pública, lo cual significa que cualquier usuario de TikTok puede ver tus videos y publicar comentarios y reacciones, o hacer dúos para interactuar con el contenido que has creado y compartido; sin embargo, puedes cambiar fácilmente esta opción en tu Ajustes y privacidad. Si cambias a una cuenta privada, puedes aprobar o rechazar las solicitudes de los seguidores y solo las y los usuarios que hayas aprobado como seguidores podrán ver tu contenido.

Bloquear un usuario



TikTok te permite evitar que las y los usuarios interactúen contigo o con tu contenido por cualquier motivo. Las y los usuarios bloqueados no podrán ver tu contenido ni enviarte mensajes.

Reportes sobre el contenido, cuentas o comentarios

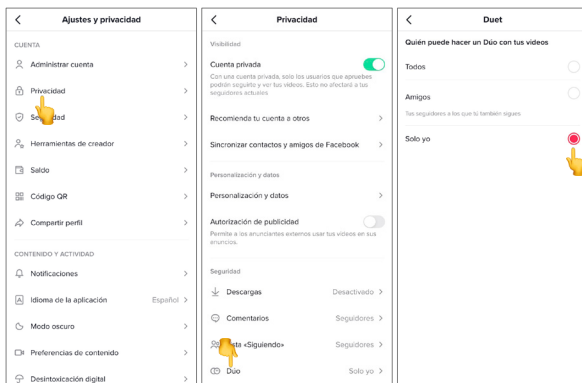


Si ves algo que viole nuestras Normas de la comunidad, repórtalo para que nuestro equipo de moderación pueda revisarlo y tomar las medidas adecuadas. Puedes reportar un video, transmisión en vivo, usuario o comentario específico directamente dentro de la aplicación.

Contenido

Estamos construyendo una comunidad global donde las y los usuarios pueden crear y compartir de forma auténtica, descubrir el mundo a su alrededor y conectarse con personas de cualquier región. También nos comprometemos a garantizar la seguridad de nuestra comunidad.

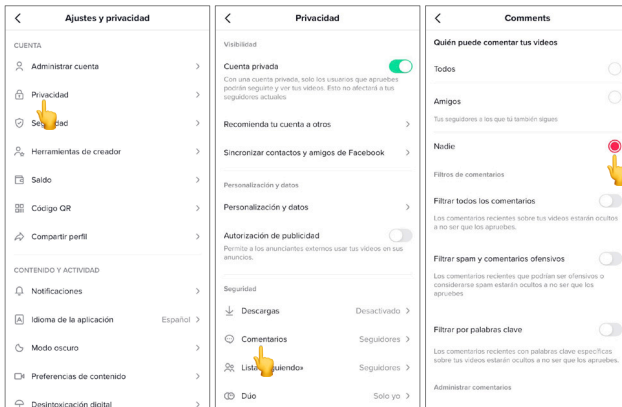
Restringir los dúos



Un Dúo es una función de video en TikTok. Al habilitar los Dúos, otro usuario de TikTok puede usar el contenido de tu video para crear un video en pantalla dividida utilizando el mismo audio. La función Reaccionar es similar a los Dúos, pero en vez de una pantalla dividida, muestra una imagen dentro de la imagen. El nuevo video será propiedad de la creadora o creador del Dúo o la Reacción (no del o la creadora original).

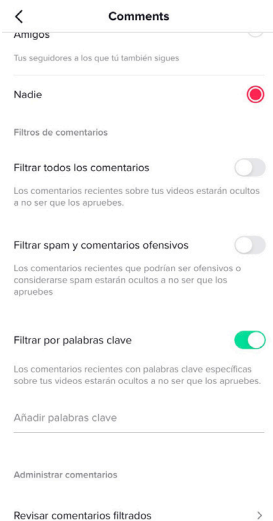
Los dúos pueden ser una forma divertida de crear videos con otro usuario, pero tú tienes el control. Te damos la opción de decidir quién puede hacer duetos con tu contenido o reaccionar a éste. Es fácil configurar esta opción desde tu cuenta y hacer que la configuración elegida se aplique a todos tus videos, pero también puedes habilitar o deshabilitar selectivamente los dúos solo para un video en particular.

Restricciones a comentarios



TikTok permite conectar una comunidad grande y diversa, donde las personas son libres de expresar sus puntos de vista, pero tú puedes controlar qué comentarios recibes y de quién. Puedes elegir las opciones Todos, Amigos (personas que sigues o que te siguen) o desactivar los comentarios por completo. Independientemente de lo que elijas, pedimos a todas y todos nuestros usuarios que respeten las diferentes expresiones y opiniones.

Filtro de comentarios



Además de los controles, TikTok también tiene filtros para los comentarios. Esta función te permite configurar la alerta roja en el lenguaje que prefieras. Las palabras o frases que selecciones no serán visibles en los comentarios o en tu contenido.

Para habilitar manualmente filtros por palabras clave, sigue estos pasos:

1. Ve a Ajustes y privacidad
2. Selecciona Privacidad
3. Selecciona Comentarios
4. Presiona el botón Filtrar por palabras clave
5. Escribe tus palabras clave y presiona aceptar

Sincronización familiar

Como parte de nuestro compromiso continuo de proporcionar a los usuarios funciones y recursos para que tengan la mejor experiencia en TikTok, hemos introducido la Sincronización familiar para ayudar a madres, padres y tutores a mantener seguros a sus hijas o hijos adolescentes.

La Sincronización familiar vincula la cuenta de TikTok de una madre o padre con la de su hija o hijo adolescente y, una vez que está habilitada, el adulto puede administrar directamente los controles de seguridad más importantes para la cuenta de su hija o hijo.

A continuación se muestra una lista de las funciones que están incluidas:

- **Configurar una cuenta como privada**
- **Comentar los videos**
- **Enviar mensajes directos**
- **Establecer quién puede ver sus videos con 'Corazón'**
- **Administrar el tiempo frente a la pantalla**
- **Modo restringido**



Enviar Mensajes Directos:

Las madres y padres pueden controlar si su hija o hijo adolescente tiene habilitada la función de Mensajes Directos. También conocida como MD, esta función es similar a un correo electrónico dentro de la aplicación, donde otros usuarios de TikTok podrán enviarte correos electrónicos. Los mensajes directos son elegibles solo para las y los usuarios que tengan cuentas registradas en TikTok y sean mayores de 16 años.

Aunque la gran mayoría de los mensajes directos son entre amigos, tanto el material sobre abuso sexual infantil como el de acoso están relacionados con el intercambio de imágenes en mensajes directos. Por esta razón, adoptamos un enfoque líder en la industria cuya finalidad es mejorar la seguridad y nunca hemos permitido que se compartan imágenes en mensajes directos.

Otros riesgos incluyen el ciberacoso y formas adicionales de comunicación negativa. Si eliges habilitar los Mensajes Directos, puedes limitarlos a Amigos (personas a las que sigues y que te siguen) en vez de mantenerlos abiertos para todos en TikTok.

Administrar el tiempo frente a la pantalla:

Controla cuánto tiempo pueden pasar tus hijas e hijos adolescentes en TikTok cada día. Además, TikTok se ha asociado con las y los creadores más importantes para hacer videos cortos que aparecerán directamente en la aplicación y buscan animar a las y los usuarios a mantener el control sobre el tiempo que pasan frente a la pantalla. Estos divertidos videos utilizan el tono positivo que les encanta a las y los usuarios, a la vez que ofrecen sugerencias para tomar un descanso y hacer algo sin estar conectados, como leer un libro.

Modo restringido:

Limita la aparición de contenidos que podrían ser inapropiados para algunos públicos. Incluso sin la Sincronización familiar habilitada, los padres y madres pueden ayudar a sus hijas e hijos adolescentes a configurar, en cualquier momento, la Administración del tiempo que pasan frente a la pantalla y el Modo restringido en la sección de controles de Bienestar digital de la aplicación.

Transmisiones en vivo y regalos virtuales

Las transmisiones en vivo son una función divertida que las y los creadores utilizan para conectarse con su comunidad en tiempo real. Creadoras y creadores pueden presentar una transmisión en vivo si son mayores de 16 años y cuentan con la cantidad requerida de seguidores.

Los regalos virtuales permiten que las y los usuarios envíen obsequios monetarios a las y los creadores durante una transmisión en vivo, como una forma de apoyo y reconocimiento. Con la finalidad de evitar el uso indebido, solo mayores de 18 años pueden enviar o recibir un regalo virtual.

Todas las compras de regalos virtuales se efectúan mediante App Store o Google Play, y la configuración particular de un usuario para hacer compras dentro de la aplicación puede administrarse y modificarse en cualquier momento directamente desde App Store o Google Play.

Los padres y madres pueden evitar que se hagan compras en App Store o Google Play habilitando los controles parentales a nivel del dispositivo.



Comunidad

TikTok es una plataforma inclusiva basada en la libertad de expresión y la creatividad. Animamos a las y los usuarios a celebrar lo que les hace únicos, dentro de una comunidad que hace lo mismo. Apreciamos enormemente que nuestras usuarias y usuarios pertenezcan a una amplia variedad de nacionalidades y culturas, y tenemos en cuenta las normas culturales y las leyes de los países en los que operamos.

Nuestro código de conducta se describe en nuestras Normas de la comunidad en: tiktok.com/community-guidelines?lang=es. Para obtener más información, visite tiktok.com/safety/es-mx



“Yo enseño Maya en TikTok porque me gusta, tú igual puedes enseñar diferentes cosas, si lo haces con tu corazón, te irá bien.

En Maya: Tene' kin ka'ansik maaya ich TikTok, tumen uts ti' in wich, tech xane' je'el u páajtal a ka'ansik jejeláas ba'alobe', wa ka beetik yéetel a puksi'ik'ale' yaan u bintech uts.”

—@tuzsantos322



Lista de verificación del Bienestar digital

Al igual que con todas las demás aplicaciones actuales que las y los adolescentes utilizan, es necesario que como adulto conozcas las opciones de seguridad disponibles para cada miembro de tu familia.

El conocimiento tanto de los adultos como de las y los adolescentes acerca de estas herramientas es clave para tener una interacción segura dentro de TikTok.

Revisa con atención la siguiente información y ponla en práctica por el bien de tus hijas e hijos adolescentes.

□ **Habilita los controles parentales en el dispositivo.**

TikTok está dirigido a personas de 13 años en adelante y está catalogado como 12+ en las tiendas de aplicaciones. Esto les permite usar controles parentales basados en los dispositivos como los que proporcionan Google y Apple para bloquear la aplicación desde el teléfono de niñas o niños que sean menores a esa edad. Consulta las instrucciones para iOS o Android y obtén más información sobre los controles parentales (o “restricciones”) y cómo habilitarlos.

□ **Configura como privada la cuenta de tus hijas e hijos adolescentes.**

De forma predeterminada, las cuentas de las y los usuarios de 13 a 15 años son privadas. A partir de 16 años las cuentas de TikTok inician como públicas, pero puedes habilitar fácilmente una cuenta privada en la configuración de privacidad y seguridad. Al configurar una cuenta como privada puedes aprobar o rechazar las solicitudes de los seguidores, y solo los usuarios que hayas aprobado como seguidores podrán ver tu contenido.

□ **Decide quién puede seguirte.**

Incluso para cuentas privadas, puedes eliminar seguidores o bloquear usuarios en cualquier momento y por cualquier motivo. Al eliminar a un seguidor se restringirá la capacidad de ese usuario para enviar mensajes directos a tu hija o hijo, mientras que al bloquear a un usuario también evitará que interactúe o vea su contenido.

□ **Limita el contenido que ve.**

Si tus hijas e hijos adolescentes encuentran un video que no coincide con lo que quieren ver, simplemente deberá pulsar cierto tiempo en el video y seleccionar la opción “No me interesa” para ver menos videos de ese tipo en el futuro. A nivel de la cuenta, habilitar el modo Restringido es una opción que limita la aparición de contenido que tal vez no sea apropiado para todo tipo de público. El modo restringido siempre puede ajustarse si deseas desactivarlo a medida que tus hijas e hijos adolescentes crecen.



❑ **Controla la sección de comentarios.**

Independientemente de que una cuenta sea privada o pública, tus hijas e hijos adolescentes pueden decidir si aceptan comentarios de todos los usuarios en sus videos, de sus seguidores únicamente, o restringir comentarios por completo. Pueden configurar estas opciones desde la cuenta o adaptarlas de manera individual para cada video que haga. E incluso si tiene los comentarios activados, es posible establecer una lista personalizada de palabras clave que bloquearán automáticamente cualquier comentario que las contenga en sus videos.

❑ **Establece las preferencias de los mensajes.**

Los mensajes pueden ser una excelente manera de intercambiar ideas creativas con otros usuarios, pero en TikTok solo los seguidores de tus hijas e hijos adolescentes podrán enviarles mensajes privados. También puede dejar de seguir o bloquear a un usuario para restringir la capacidad que tiene esa persona de enviarles un mensaje directo, o deshabilitar la mensajería completamente desde la configuración de privacidad.

❑ **Restringe los dúos.**

Los dúos pueden ser una forma divertida de crear videos con otro usuario, pero tus hijas e hijos adolescentes tienen el control sobre quién puede hacer dúos con su contenido o reaccionar a éste. Pueden establecer sus preferencias desde la cuenta y hacer que la configuración se aplique a todos sus videos, o habilitar y deshabilitar selectivamente los dúos solo para un video en particular.

❑ **Denuncia cualquier conducta que viole nuestras normas.**

TikTok es una comunidad que fomenta la creatividad y valora el apoyo y las actitudes positivas, y ese código de conducta se describe en nuestras Normas de la comunidad. Si tus hijas e hijos adolescentes ven algo que infringe estas normas, puede denunciar el contenido o un perfil directamente desde la aplicación.

❑ **¡Activa la Sincronización familiar!**

Esta función vincula la cuenta de TikTok de un adolescente con la cuenta del padre, madre o tutor y, una vez que está habilitada, podrás administrar directamente los controles de seguridad más importantes para la cuenta de tus hijas e hijos adolescentes.

❑ **Hagan videos juntos!**

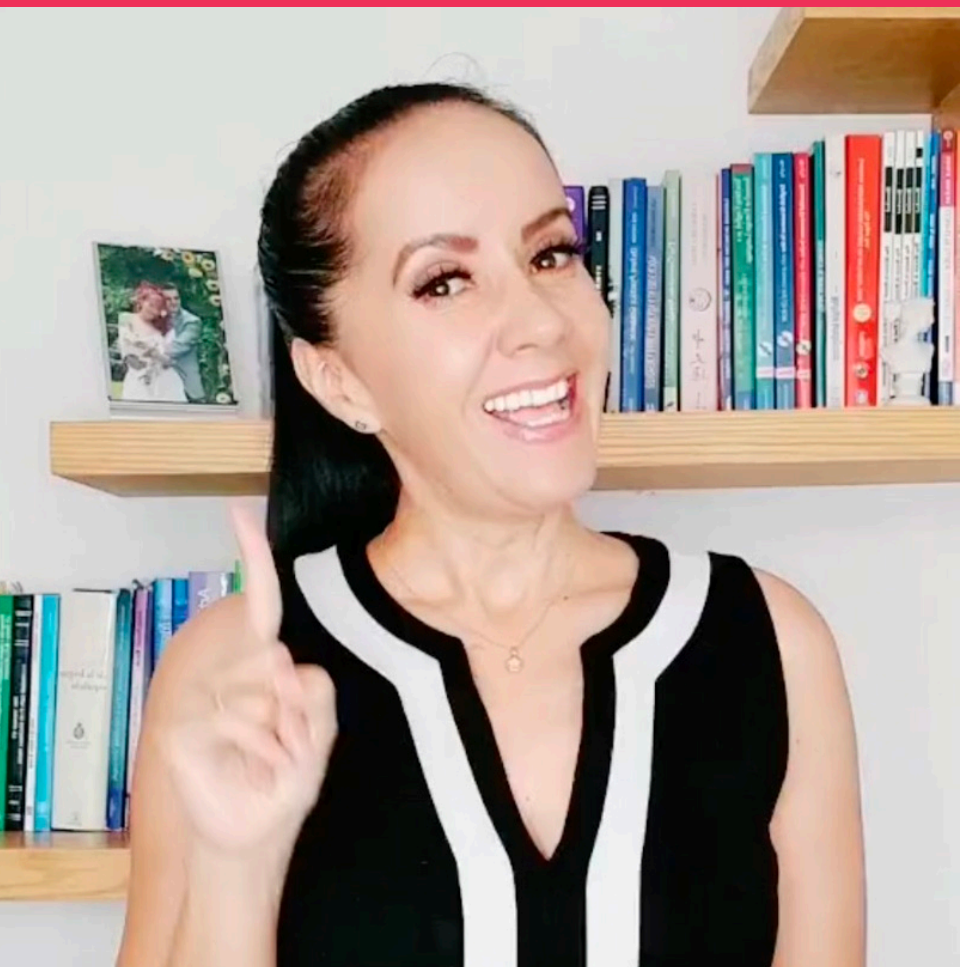
TikTok es divertido y fácil de usar. Únanse a una tendencia o diviértanse compartiendo sus momentos cotidianos juntos. Crear contenido divertido puede ser una excelente manera de convivir y conocer sus intereses.

❑ **Pon un límite al tiempo que tus hijas e hijos adolescentes pasan frente a la pantalla.**

Administrar el tiempo que pasa en pantalla ayuda a limitar el tiempo que tus hijas e hijos adolescentes utilizan la aplicación cada día. La función, como parte de nuestras opciones de "Bienestar digital", requiere un código de acceso y puede habilitarse con varios límites de tiempo de hasta 2 horas. En el dispositivo, el tiempo que tus hijas e hijos adolescentes pasan frente a la pantalla también puede administrarse directamente con los controles parentales que se encuentran en la configuración de los dispositivos que utilizan Android e iOS.

“TikTok me ha brindado la oportunidad de ayudar a la gente a mejorar en su escritura y me ha permitido diseñar videos atractivos que gustan a mis estudiantes.”

—@artiesangerman



Hablar sobre TikTok

Es posible que te sientas fuera de lugar o intimidado como adulto cuando se trata de TikTok o de cualquier aplicación nueva, pero relájate, no tienes que ser un experto o experta en tecnología para ayudar a tus hijas e hijos adolescentes a usar TikTok o cualquier otra aplicación de manera segura. Las “reglas” para usar cualquier sitio o servicio son bastante similares. Todos deben ser respetuosos consigo mismos y con los demás, ser conscientes de lo que publican y saber cómo utilizar las configuraciones de privacidad, las herramientas de seguridad o los mecanismos para realizar bloqueos y denuncias.

Es importante que mantengas abiertas las líneas de comunicación con tus hijas e hijos adolescentes y que tengan conversaciones frecuentes sobre lo que es apropiado para ellas y ellos en términos de configuración de privacidad, el tiempo que pasan en línea y los tipos de actividades en las que participan.

SUGERENCIA: Mantén la conversación: ¡Descarga la aplicación y trata de hacer un video con ellos y ellas! Crea y colabora activamente y ayúdales a comprender la aplicación y lo divertida que es, pero también que siguiendo todas las recomendaciones que te hemos puesto a disposición puede ser segura y confiable.

Fundación PAS, con 10 años de experiencia apoyando a niñas, niños y adolescentes, pone a tu consideración las siguientes recomendaciones para identificar situaciones de riesgo que puedan exponerles a un tipo de abuso en la red.

Sugerimos que platiques con tus hijas e hijos sobre:

- 1- El respeto a su cuerpo y su intimidad y que no es necesario que muestren su cuerpo para ganar popularidad, cariño o aceptación.
- 2- La amistad como algo que va más allá de las redes sociales y que un amigo verdadero nunca les pedirá algo que los ponga en riesgo.
- 3- Ser cuidadosos respecto de las personas que conocen en internet y no citarse a solas o a escondidas con dichas personas, que pueden presentarse como amigos.
- 4- Lo valiosa que es su información personal, a la que no cualquier persona debe tener acceso.
- 5- La importancia de pedirte ayuda de inmediato si alguien les acosa o molesta en internet, a fin de encontrar juntos la solución.

Puedes encontrar más información para la prevención en www.fundacionpas.org

